

# 短期入所生活介護 たんぽぽ

## 運営規程

当施設は、神奈川県知事から介護保険取り扱い事業所の指定を受けています。

(神奈川県指定 第 1472700655 号)

当施設はご契約者に対して（介護予防）短期入所生活介護サービスを提供します。  
施設の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り規程します。

※当施設への利用は、原則として要介護認定の結果「要介護」又は「要支援」と認定された方が対象となります。

### 〔目 次〕

1. 施設経営法人
2. ご利用施設
3. 居室の概要
4. 職員の配置状況
5. 当施設が提供するサービスと利用料金
6. 短期入所生活介護計画の作成
7. 送迎
8. 利用にあたっての留意事項
9. 緊急時等における対応方法
10. 非常災害対策
11. 身体拘束の禁止
12. 苦情の受付について
13. 貴重品の管理について
14. 中重度化対応について
15. 経管栄養者の対応について
16. 事故発生時の対応について
17. 感染症等の発生・流行時
18. 損害賠償について
19. 虐待防止の為の措置に関する事項
20. 業務継続計画に関する事項

## 1. 施設経営法人

法人名 社会福祉法人 啓生会  
法人所在地 神奈川県三浦市三崎町諸磯 1411 番 1  
電話番号 046-881-6700  
代表者氏名 理事長 井上 洋明  
設立年月 平成 10 年 3 月 4 日

## 2. ご利用施設

施設の種類 (予防) 短期入所生活介護  
指定番号 神奈川県指定 第 1472700655 号  
施設の名称 たんぼぼ  
施設の所在地 神奈川県三浦市三崎町諸磯 1411 番地 1  
電話番号 046-881-0167  
施設長氏名 井上 政江  
開設年月日 平成 19 年 8 月 1 日  
入所定員 10 人  
施設目的 要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴・排泄・食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものとする。

## 3. 居室の概要

### (1) 居室等の概要

当施設では以下の居室・設備をご用意しています。入居される居室は、原則としてユニット型個室です。

(但し、ご契約者の心身の状況や居室の空き状況によりご希望に沿えない場合もあります。)

居室・設備の種類	室数	備考
個室 (1 人部屋)	29 室	ユニット型個室
合計	29 室	
食堂	3 室	各階に 1 室ずつ
浴室	3 室	一般浴 (4 階)・中間浴 (3 階)・特殊浴 (2 階)
医務室	1 室	2 階

※上記は、厚生労働省が定める基準により、地域密着型小規模特別養護老人ホームたんぼぼに必置が義務づけられている施設・設備です。

☆居室の変更：ご契約者から居室の変更希望の申し出があった場合は、居室の空き状況により施設でその可否を決定します。また、ご契約者の心身の状況により居室を変更する場合があります。その際には、ご契約者やご家族等と協議のうえ決定するものとします。

#### 4. 職員の配置状況

当施設では、ご契約者に対してたんぼぼ施設サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。（管理者は、全事業所含む。生活相談員介護職員は短期入所生活介護を含む。）

〈主な職員の配置状況〉※職員の配置については、指定基準を遵守しています。（令和6年6月現在）

職 種	常勤換算	配置数	業務内容
施設長（管理者）（兼務）	0.3	1名	施設の従業者の管理、業務の実施状況の把握その他の管理を一元化に行います。
介護職員（兼務）	17.5	19名	入居者の日常生活全般にわたる介護業務を行います。
生活相談員（兼務）	1	1名	入居者の生活相談、苦情への対応、処遇の企画や実施などを行います。
看護職員（兼務）	1.9	2名	入居者の保健衛生管理及び看護業務を行います。
機能訓練指導員（兼務）	0.4	1名	日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練を行います。
介護支援専門員（兼務）	1	1名	利用者の把握（心理・社会的）及び家族との連絡調整等を行い、介護計画の作成などを行う。
医師（兼務）	0.1	3名	入居者の診療・健康管理及び保健衛生指導を行います。
管理栄養士（兼務）	—	1名	病気を患っている方、高齢で食事がとりづらくなっている方、健康な方、一人ひとりに合わせて専門的な知識と技術を持って栄養指導や給食管理、栄養管理を行います。
栄養士（兼務）	—	1名	主に健康な方を対象にして栄養指導や給食の運営を行います。
歯科衛生士	—	1名	口腔内の衛生管理を行います。
事務職員（兼務）	—	3名	保険請求及び庶務等一般事務を行う。

#### 〈主な職種の勤務体制〉

職種	勤務体制
医師（内科）	毎週火曜日 13:00～17:00
医師（精神科）	第1・3木曜日 13:00～17:00
医師（歯科）	毎週水曜日 13:00～17:00
介護職員	標準的な時間帯における最低配置人員 A 勤 07:00～16:00 2名 B 勤 08:00～17:00 2名 C 勤 11:00～20:00 1名 E 勤 10:00～19:00 2名 F 勤 09:00～18:00 2名 夜勤 17:00～翌10:00 1名
看護職員	標準的な時間帯における最低配置人員 日中 09:00～18:00 1名
機能訓練指導員	日中 09:00～18:00 1名

☆土日は上記と異なる場合があります。

## 5. 当施設が提供するサービスと利用料金

介護にあたっては、ご契約者の心身の状況に応じ、自立の支援と日常生活の充実に資するよう、適切な技術者または研修を受けた職員をあてる。なお、短期入所事業においては、この法人が併設する指定地域密着型小規模特別養護老人ホームの運営規程に定められているサービスと同等のサービスを受けられるものとする。

当施設では、ご契約者に対して以下のサービスを提供します。

当施設が提供するサービスについて、

- 利用料金が介護保険から給付される場合
- 利用料金の全額をご契約者に負担いただく場合

があります。

### (1) 当施設が提供する基準介護サービス（※契約書第3条参照）

以下のサービスについては、居住費、食費を除き通常9割が介護保険から給付されます。

※ 一定所得以上の方は 8割又は7割給付の場合があります。

#### <サービスの概要>

##### ① 居室の提供

##### ② 食事

- ・当施設では、栄養士（管理栄養士）の立てる献立表により、栄養並びにご契約者の身体の状況および嗜好を考慮した食事を提供します。
- ・ご契約者の自立支援のため離床して食堂にて食事をとっていただくことを原則としています。（食事時間）

朝食 8:00～9:00 昼食 12:00～13:00 夕食 18:00～19:00

#### 【 食 費 】

朝食 → 525 円	}	合計（1日） → <u>1,857 円</u>
昼食 → 700 円		
夕食 → 632 円		

##### ③入浴

- ・入浴又は清拭を週2回行います。
- ・寝たきりでも中間浴（機械浴）もしくは特殊浴槽を使用して入浴することができます。

##### ④排泄

- ・排泄の自立を促すため、ご契約者の身体能力を最大限活用した援助を行います。

##### ⑤機能訓練

- ・機能訓練指導員により、ご契約者の心身等の状況に応じて、日常生活を送るのに必要な機能の回復又はその減退を防止するための訓練を実施します。

##### ⑥健康管理

- ・医師や看護職員が、健康管理を行います。

##### ⑦その他自立への支援

- ・寝たきり防止のため、できるかぎり離床に配慮します。
- ・生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。
- ・清潔で快適な生活が送れるよう、適切な整容が行なわれるよう援助します。

＜サービス利用料金(1日あたり)＞ (契約書第5条参照)

下記の料金表によって、ご契約者の要介護度に応じたサービス利用料金から介護保険給付費額を除いた金額（自己負担額）と居室と食事に係る標準自己負担額の合計金額をお支払い下さい。

- ・サービスの利用料金は、ご契約者の要介護度、利用者負担段階に応じて異なります。
- ・詳細は別表を参照して下さい。

《 例 》【負担段階…2段階、負担割合…1割、居室形態…ユニット型個室】の場合（1日あたり）

①ご契約者の要介護度とサービス利用料金	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
	6,886 円	8,421 円	9,007 円	9,828 円	10,734 円	11,598 円	12,429 円
②うち、介護保険から給付される金額	6,197 円	7,578 円	8,106 円	8,845 円	9,660 円	10,438 円	11,186 円
③サービス利用に係る自己負担額 (1-2)	689 円	843 円	901 円	983 円	1,074 円	1,160 円	1,243 円
④居室に係る自己負担額 (居住費)	880 円						
⑤食事に係る自己負担額 (食費)	600 円						
⑥自己負担額合計 (③+④+⑤)	2,109 円	2,263 円	2,321 円	2,403 円	2,494 円	2,580 円	2,663 円

※看護体制加算Ⅰ、サービス提供体制強化加算Ⅲ、生産性向上推進体制加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅱを含む。

※介護職員等処遇改善加算Ⅱ：13.6%

〔総サービス単位数×0.136（1円未満の端数四捨五入）〕×10.66（三浦市乙地の地域加算）－上記額×0.9（1円未満切捨て）＝利用者負担額（1割）

☆ご契約者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額を一旦お支払いいただきます。要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。償還払いとなる場合、ご契約者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。

☆介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、ご契約者の負担額を変更します。

☆居室と食事に係る費用について、負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載している負担限度額とします。

◇ 当施設の居住費・食費の負担額(ショートステイを含む)

世帯全員が市町村民税非課税の方（市長村民税世帯非課税者）や生活保護を受けておられる方の場合は、施設利用・ショートステイの居住費（滞在費）・食費の負担が軽減されます。

(日額)

対象者		区分 利用者負担	居住費	食費
			ユニット型 個室	
生活保護受給者		第1段階	880円	300円
世帯全員が 市町村民税 非課税	老齢福祉年金受給者			
	課税年金収入額と合計所得金額の合計が年額 80万円以下かつ、預貯金などの合計額が650 万円（夫婦は1650万円以下）の方	第2段階	880円	600円
	課税年金収入額と合計所得金額の合計が年額 80万円超120万円以下かつ、預貯金などの合 計額が550万円（夫婦は1550万円以下）の方	第3段階 ①	1,370円	1,000円
	課税年金収入額と合計所得金額の合計が年額 120万円超かつ、預貯金などの合計額が500万 円（夫婦は1500万円以下）の方	第3段階 ②	1,370円	1,300円
上記以外の方（対象外）		軽減なし	施設との契約により設定	
			2,800円	1,857円

- ・預貯金など（現金、有価証券なども含む。）
- ・配偶者が市区町村民税を課税されている場合には、世帯が分かれていても対象外になります。

## (2) (1) 以外の介護保険外サービス（契約書第4条、第5条参照）

以下のサービスは、利用料金の全額がご契約者の負担となります。

### <サービスの概要と利用料金>

#### ①嗜好品

ご契約者の希望に基づいて提供します。（コーヒー、紅茶、ポカリスウェット、ココア、ゼリー等）  
利用料金：220円

#### ②保健衛生費

経管栄養対象者は下記の材料を使用しますので別途料金を頂きます。

##### 【材料内訳】

吸引セット／吸引チューブ／チップ付ピストン／ボトルセット／経管ボトル／洗浄ブラシセット  
ソフキュアガーゼ／蒸留水／消毒液 等

#### ③特別な食事（酒を含みます。）

ご契約者のご希望に基づいて特別な食事を提供します。

利用料金：要した費用の実費

#### ④日常生活上必要となる諸費用実費

日常生活品の購入代金等ご契約者の日常生活に要する費用でご契約者に負担いただくことが適当であるものにかかる費用を負担いただきます。

- ・ティッシュペーパー 実費相当額
- ・乾電池 実費相当額 他

※ おむつ代は介護保険給付対象となっていますのでご負担の必要はありません。

### ⑤施設内行事

ご希望者の希望により、行事に参加して頂くことができます。

利用料金：要した費用の実費

### ⑥クラブ活動費

ご契約者の希望によりレクリエーションやクラブ活動に参加していただくことができます。

(書道・華道クラブの材料費)

利用料金：要した費用の実費

### ⑦理美容

[理髪サービス]

月に2～4回、理容師の出張による理髪サービス(調髪)をご利用いただけます  
(パーマ・カラーリング等の施設内では行えないサービスは、理美容院をご利用ください)。

利用料金：1回あたり1,500円

### ⑧電気代

居室内で冷蔵庫、テレビ等の電化製品をご利用の場合には、電気代をご負担して頂きます。

利用料金：冷蔵庫 … 1,100円/月

テレビ … 2,200円/月

その他 … 1,100円/月

(1コンセント)

※但し 月途中で利用契約が開始もしくは終了した月においては日割り計算にて算出します。

### ⑨複写物の交付

ご契約者は、サービス提供についての記録をいつでも閲覧できますが、複写物を必要とする場合には実費をご負担いただきます。

利用料金：10円(1枚)

<その他別途相談サービス費>

### ①施設内行事・外出行事費

ご契約者の希望により、行事に参加して頂くことができます。

利用料金：要した費用の実費

<例> おもな行事予定表

実施月	行事名とその内容 (例)
1月	1日ーお正月 (おせち料理をいただき、新年をお祝いします。) 5日ー初詣 (近くの海南神社にお参りに行きます。)
2月	3日ー節分 (施設内で豆まきを行います。)
3月	3日ーひな祭り (お菓子を作り、皆様でお祝いします。)
4月	上旬ーさくら見学 (近くのさくらの名所にドライブに行きます。)

## ②送迎費用

ご契約者の希望により、施設送迎車を使用した場合には、送迎費用を頂きます。

利用料金：施設より往復 5km 以内（1 回） … 1,540 円

施設より往復 10km 以内（1 回） … 3,080 円

施設より往復 10km 以上の場合

1km ごとに … 308 円加算（高速代は別）

※ただし、協力医療機関への通院・協力医療機関より近隣の医療機関への通院・緊急搬送された場合、協力医療機関に診療科目がない場合を除きます。

### （3）利用料金のお支払い方法（契約書第 5 条参照）

前記（1）、（2）の料金・費用は、サービス利用期間ごとに計算し、ご請求しますので、退所日に以下の方法でお支払い下さい。

ア．窓口精算

ご契約者はたんぽぽ事務所窓口で現金にてお支払い下さい。

## 6. 短期入所生活介護計画の作成

ご契約者が相当期間以上にわたり継続して入所することが予定される場合、次により短期入所生活介護計画を作成する。

- （1）短期入所事業に従業する職員は協議のうえ、ご契約者の心身の状況、家族及びその置かれている環境等を踏まえて、サービスの目標、当該目標を達成するための具体的なサービス内容を記載した短期入所生活介護計画を作成する。
- （2）短期入所生活介護計画の作成にあたっては、それぞれのご契約者に応じた計画を作成し、利用者又はその家族に対して計画の内容などを説明する。
- （3）短期入所生活介護計画の作成にあたっては、既に居宅サービス計画が作成されている場合は、当該計画の内容に沿って作成する。
- （4）短期入所事業に従業する職員は、それぞれのご契約者について、短期入所生活介護計画に従ったサービスの実施状況及び目標の達成記録を作成する。

## 7. 送迎

この短期入所事業を利用するにあたり、ご契約者の入所及び退所に際して送迎を行う。

なお、送迎の範囲は原則として三浦市内の全域とする。

## 8. 利用にあたっての留意事項

負担限度額認定を受けずに利用された場合には、利用者負担段階 4 での負担限度額になります。  
利用にあたっての留意事項については、健康診断書の提出をし、別途「短期入所のしおり」により行う。

## 9. 緊急時等における対応方法

現に短期入所事業を受けているご契約者に病状の急変が生じた場合は、速やかに主治医又はこの法人が契約する協力医療機関に連絡を行う等の必要な借置を行うと共に身元引受人への連絡を行う。



## 10. 非常災害対策

非常災害対策に際して、地域密着型小規模特別養護老人ホームホームたんぽぽの運営規程により行う。

## 11. 身体拘束の禁止

事業者は、サービス提供にあたり身体拘束その他ご契約者の行動を制限する行為は行いません。ただし、ご契約者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。身体拘束を行った場合には、書類に必要事項を記載します。

## 12. 苦情の受付について（契約書第19条参照）

### (1) 当施設における苦情の受付

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付窓口（担当者）

[職名・氏名] 施設長 井上 政江  
生活相談員 相澤 浩一

○受付時間 毎週月曜日～金曜日 09:00～18:00

また、苦情受付ボックスを正面玄関に設置しています。

### (2) 第三者委員

やまぐち まきかず 山口 雅主	住 所 : 東京都港区 資 格 : 弁護士 連絡先 : 03-5401-1861 受付時間 : 10:00～17:00 (土曜・日曜日・祝祭日・年始年末を除く)
はまだ けいいち 濱田 慶一	住 所 : 神奈川県逗子市小坪 資 格 : 歯科医師 連絡先 : 046-873-8865 受付時間 : 9:00～17:00 (土曜・日曜日・祝祭日・年始年末を除く)

### (3) 行政機関その他苦情受付機関

三浦市役所 高齢介護課	所在地 : 三浦市城山町 1-1 電 話 : 046-882-1111 F A X : 046-881-0148 受付時間 : 08:30～17:15 (土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始を除く)
神奈川県 国民健康保険団体連合会	所在地 : 横浜市西区楠町 27-1 電 話 : 045-329-3447 受付時間 : 08:30～17:15 (土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始を除く)

## 13. 貴重品の管理について

現金・貴金属類（指輪、腕時計、ネックレス等）は原則的に持ち込まないでください。万が一施設内においての紛失が生じた場合、当施設では責任を負いません。

#### 14. 中重度化対応について

入所者の中重度化に伴う医療ニーズの増大などに対応する観点から、看護師の配置と夜間における医療機関等との24時間の連絡体制を確保し、施設における看護体制の強化を図ります。

#### 15. 経管栄養者の対応について

受け入れにつきましては施設の人員や設備などによりサービス提供が十分に行なえないと認められた場合は制限させていただきます。流動食の持ち込みは原則として禁止させていただきますが、やむを得ない場合は相談させていただきます。

対応使用品：濃厚流動食

##### 【経管栄養費】

朝（9：30～12：00）	→ 928円	}	合計（1日）	→ 1,856円
夕（17：00～19：30）	→ 928円			

#### 16. 事故発生時の対応について

事故が発生した直後の対応については、利用者の救命や安全確保を最優先にしつつ、医療機関との連携とご家族等への連絡を的確かつ迅速に行ないます。

事故発生直後の初期対応の手順や必要となる連絡先リスト（医療機関等）をあらかじめ明文化し、職員への周知徹底を図ります。

#### 17. 感染症等の発生・流行時

感染症等蔓延防止のためご家族等の面会、ご契約者の外出等について制限することもあります。ご協力をお願いします。

#### 18. 損害賠償について

当施設において、事業所の責任によりご契約者に損害が生じた場合は、速やかにその損害を賠償いたします。

ただし、その損害の発生について、ご契約者に故意又は過失が認められる場合には、ご契約者及び身元引受人と協議致します。

#### 19. 虐待防止の為の措置に関する事項

事業者は利用者の人権の擁護、虐待の発生またはその再発を防止するため次の措置を講ずるものとします。

- ① 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的で開催するとともにその結果について、従業員に周知徹底を行う。
- ② 虐待防止の指針を整備し、必要に応じ見直しを行う。
- ③ 従業者に対し、虐待の防止のため研修を年2回実施する。
- ④ 上記措置を適切に実施するために管理者を担当者として置く。

## 20. 業務継続計画に関する事項

事業者は、感染症や非常災害時において、入所者に対するサービスの提供を継続的に実施するため及び非常時の体制で早期業務再開を図るようにします。

- ① 感染症や非常災害時における業務継続計画策定する。
- ② 従業者に対し、業務継続計画について周知徹底し、必要な研修及び訓練を定期的実施する。
- ③ 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて計画の変更をする。

### 附則

- この規程は平成30年4月1日より施行する。
- この規程の改定は平成30年8月1日より一部変更する。
- この規程の改定は平成30年9月1日より一部変更する。
- この規程の改定は令和元年10月1日より一部変更する。
- この規程の改定は令和3年4月1日より一部変更する。
- この規程の改定は令和3年8月1日より一部変更する。
- この規程の改定は令和6年4月1日より一部変更する。
- この規程の改定は令和6年6月1日より一部変更する。
- この規程の改定は令和6年8月1日より一部変更する。
- この規程の改定は令和6年12月19日より一部変更する。

	利用終了日				確認者名	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	
令和 年 月 日	令和 年 月 日				印	